



„Wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego COMARCH CDN XL i rozwiązań dedykowanych w znacznym stopniu poprawiło jakość świadczonych przez nas usług. Nie bez znaczenia jest również dostęp do szeregu dedykowanych analiz, w tym do analizy kosztów i rentowności realizowanych projektów, co ma bezpośredni wpływ na trafność podejmowanych decyzji, zarówno tych o charakterze operacyjnym, jak również taktycznym i strategicznym.”

– mówi Grzegorz Kocjan, Prezes Firmy KLIMA-POL Sp. z o.o.

O firmie

Firma **Klima-Pol** istnieje na rynku od połowy lat dziewięćdziesiątych, a od 2004 roku w nowej formie organizacyjnej jako spółka z o. o. Dynamiczna rozbudowa i modernizacja firmy w ostatnich latach umożliwiła instalację coraz większych systemów i ugruntowanie pozycji Klima-Pol w branży klimatyzacyjnej.

Specjalizujemy się w kompleksowym wykonywaniu instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych wraz z automatyką sterującą.

Świadczymy usługi w zakresie:

1. Doradztwa i projektowania systemów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych
2. Dostawy i montażu instalacji wentylacyjno-klimatyzacyjnych
3. Projektowania, dostawy i montażu układów automatycznej regulacji
4. Rozruchu, regulacji i pomiarów skuteczności instalacji wentylacyjnych.
5. Pomiarów natężenia hałasu wentylacji
6. Dostawy wszelkich urządzeń klimatyzacyjno-wentylacyjnych
7. Serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego

Nad realizacją zleconych nam zadań pracuje obecnie dynamiczny i kompetentny zespół projektantów, kosztorysantów, koordynatorów, instalatorów i serwisantów.



Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



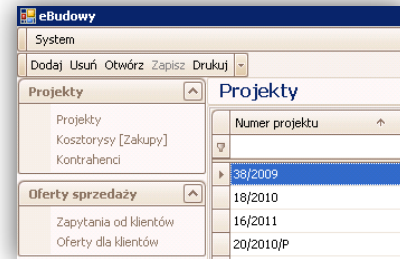
W tym miejscu chcemy przybliżyć problemy, które z założenia miały zostać wyeliminowane w momencie implementacji nowego rozwiązania informatycznego:

- brak elastycznej platformy analitycznej
 - problem z zarządzaniem realizowanymi projektami zarówno budowlanymi jak również serwisowymi
 - brak odpowiedniej kontroli stanów magazynowych
 - brak mechanizmów umożliwiających zarządzanie magazynem narzędzi i budów
- problem z zarządzaniem zasobami ludzkimi, w głównej mierze z ewidencją czasu pracy i harmonogramowaniem

- brak mechanizmów usprawniających zarządzanie należnościami i zobowiązaniami, w tym ewidencji i rozliczania kaucji i gwarancji
- problem z ustaleniem rentowności na realizowanych projektach

Rozwiązanie

Wysoka jakość usług i zdobycie pozycji lidera w branży to cele, do których w dużej mierze przybliżyło nas wdrożenie zintegrowanego systemu Comarch CDN XL oraz rozszerzających jego funkcjonalność rozwiązań dedykowanych. Użytkownikami systemu jesteśmy od stycznia 2008 roku. Obok szeregu modułów systemu **Comarch CDN XL** w codziennej pracy wykorzystujemy funkcjonalności dedykowane: aplikację **E-BUDOWY** oraz interfejs **RCP** do ewidencji czasu pracy pracowników na budowie oparty o **Palmtopy**.



Wdrożone rozwiązanie informatyczne wspiera w głównej mierze pracę działu handlowego, kosztorysowego oraz serwisowego, a ponadto zarządzanie gospodarką magazynową i narzędziową, rozliczanie czasu pracy pracowników, pracę działu finansów i księgowości zarządczej, realizację zleceń oraz monitoring harmonogramów wykonania inwestycji. Z poziomu aplikacji E-BUDOWY mamy bowiem wgląd w projekty budowlane oraz serwisowe. Z tego poziomu dostępna jest analiza rentowności prowadzonych inwestycji, jak również analiza kosztów. W analizie wykorzystana została funkcjonalność opisów analitycznych na dokumentach handlowych, sprzężona bezpośrednio z aplikacją E-BUDOWY. Posiadamy także pełen wgląd w zapytania od klientów, oferty sprzedaży, zapytania do dostawców, oferty zakupu oraz warunki podpisanych umów, co w znaczący sposób usprawnia współpracę z klientami, jak również z dostawcami i podwykonawcami. Wraz z rozwojem naszej firmy rozwija się także zaimplementowane rozwiązanie informatyczne. Od czerwca 2011 roku wykorzystujemy moduł kompletacja, który pozwala na odpowiednie naliczanie kosztów wytworzenie kompletowanych produktów.

Wdrożenie systemu Comarch CDN XL, jak również przygotowanie rozwiązań dedykowanych powierzyliśmy doświadczonemu zespołowi konsultantów firmy **2BSOFT** z Gliwic. Potwierdzeniem wysokich kwalifikacji załogi tejże firmy, jest przygotowanie rozwiązania informatycznego zgodnie ze specyficznymi dla prowadzonej przez nas działalności gospodarczej założeniami oraz sprawne wdrożenie systemu Comarch CDN XL i rozwiązań dedykowanych, poprzedzone wnikliwą analizą przedwdrożeńową i cyklem szkoleń.

Korzyści



Zaimplementowane rozwiązanie informatyczne pozwoliło nam na osiągnięcie następujących korzyści:

1. usprawnienie zarządzania realizacją projektów budowlanych i serwisowych
2. poprawa kontroli stanów magazynowych
3. usprawnienie zarządzania zasobami ludzkimi, w tym harmonogramowanie czasu pracy
4. usprawnienie zarządzania należnościami i zobowiązaniami, w tym obsługa specyficznych dla naszej branży, kaucji i gwarancji
5. dostęp do elastycznej platformy analitycznej

„System Comarch CDN XL i zintegrowane z nim rozwiązania dedykowane pozwoliły nam na optymalizację współpracy z klientami, dostawcami oraz podwykonawcami. Bezproblemowe stało się ponadto zarządzanie magazynem, magazynami budowy oraz narzędzi. W znacznym stopniu wzrosła wobec tego jakość obsługi procesów logistycznych realizowanych w ramach naszej firmy. ”

– mówi Rafał Sudół, Dyrektor Logistyki

Wdrożone moduły Comarch CDN XL:

- **Administrator**
- **Sprzedaż**
- **Zamówienia**
- **Kompletacja**
- **Serwis**
- **Księgowość**
- **Środki trwałe**
- **O! Kadry i Płace**

Dane klienta:

KLIMA-POL Sp. z o.o.
44-200 Rybnik
ul. Piasta 3
tel. +48 32 423 83 98
www.klima-pol.pl

Firma wdrażająca:

2BSoft s.c.
J. Bojanowski, D. Bojarczuk, K. Sadownik
ul. Toszecka 101
44-102 Gliwice
tel. 32 401 18 90
www.2bsoft.pl

