



MARAT RYBNIK Sp. z o.o.

44-203 RYBNIK, UL. BRZEZIŃSKA 8A
tel.: (032) 43 28 888, fax: (032) 43 28 887
e-mail: biuro@marat.com.pl www.marat.com.pl



Rybnik, 23 kwietnia 2010

LIST REFERENCYJNY

dla systemu Comarch CDN XL i firmy 2BSoft z Gliwic

Jesteśmy firmą handlową zajmującą się sprzedażą łożysk i akcesorii. Obecnie na prawach **Autoryzowanego Dystrybutora** współpracujemy z takimi producentami jak: SKF, INA, TAS Schäfer, FŁT KRAŚNIK oraz Shell.

Posiadamy największy w Polsce stan magazynowy łożysk. Do naszych odbiorców należą: spółki węglowe, elektrownie, huty, fabryki maszyn i urządzeń.

Celem naszej firmy jest obsługa klientów na najwyższym poziomie. Potwierdzeniem działalności zgodnie z najwyższymi światowymi standardami jest posiadany Certyfikat Systemu Jakości zgodny z normą ISO 9001:2000.

Od 2001 roku poszukiwaliśmy systemu, który spełniłby nasze oczekiwania. Punktem wyjścia był dla nas program elastyczny pod względem raportowania. Przed dokonaniem wyboru systemu Comarch CDN XL braliśmy pod rozwagę dwa inne dostępne na polskim rynku systemy. Prezentację systemu przygotowała dla nas krakowska firma Comarch. Wybór systemu był prosty, gdyż tylko Comarch CDN XL okazał się oprogramowaniem idealnie dopasowanym do naszych potrzeb. Najważniejszym atutem była dla nas elastyczność systemu.

Wdrożenie systemu COMARCH CDN XL rozpoczęliśmy w październiku 2002 roku. Od początku 2003 roku swoją działalność oparliśmy o system COMARCH CDN XL, w tym o moduł Sprzedaż, Zamówienia, Księgowość, CRM, Import oraz iZAM.

System okazał się zgodny z naszymi oczekiwaniami, a dzięki nadzorowi doświadczonego zespołu specjalistów firmy **2BSoft z Gliwic** proces wdrożenia i rozpoczęcie pracy przybiegły bardzo sprawnie.

Możliwość przekształcania dokumentów (zapytanie-oferta-zamówienie-faktura) oszczędza nasz czas, a powiązanie danych ułatwia dostęp do pełnej informacji o dokonanych transakcjach. Raz wprowadzona do systemu informacja może być analizowana z dowolnego miejsca w programie. Łatwy dostęp do zawartych w systemie informacji pozwala nam na szybkie podejmowanie decyzji, ocenę naszej działalności oraz prognozowanie.

Nadzór konsultantów okazał się szczególnie istotny w fazie szkolenia i przygotowania naszych pracowników do pracy z systemem. Jesteśmy zadowoleni z terminowej i sprawnej obsługi serwisowej oraz modyfikacji oprogramowania dokonywanych na nasze życzenie.

Jesteśmy przekonani o słuszności wyboru systemu **COMARCH CDN XL** oraz firmy **2BSoft z Gliwic** jako **Integratora Systemu COMARCH CDN XL**, a świadczyć o tym może fakt podjęcia decyzji o wdrożeniu systemu przez **2BSoft** również w firmach nam pokrewnych, tj. w Firmie Handlowo-Usługowej MARAT oraz w MARAT Lublin Sp. z o.o.

Kierownik Działu
Rozwoju i Wdrożeń
mgr Monika Kempnińska

