



## Pulpit Kontrahenta

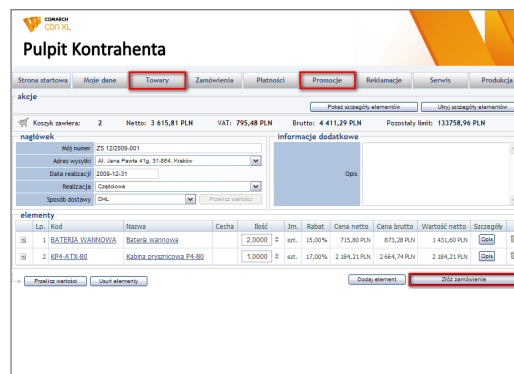
Pulpit Kontrahenta pozwala na zdalną obsługę sieci sprzedaży do klientów korporacyjnych. Każdy uprawniony przez administratora systemu klient, za pomocą przeglądarki internetowej, ma wgląd do przedstawionej oferty i w wygodny sposób może złożyć zamówienie, reklamację monitorować stan płatności, realizacji zamówień, zgłoszeń reklamacyjnych, serwisowych czy produkcyjnych. W efekcie komunikacja z odbiorcami jest znacznie prostsza przy jednoczesnym ograniczeniu kosztów przyjmowania zamówień.



Dynamiczny rozwój handlu internetowego to przede wszystkim zasługa segmentu B2B, czyli współpracy handlowej pomiędzy instytucjami i firmami, gdzie proces zawierania transakcji oparty jest o platformy elektroniczne. Badania dowodzą, że blisko połowa wszystkich przedsiębiorstw posiadających komputery złożyło zamówienia drogą internetową.

Wykorzystanie platformy Comarch CDN XL Pulpit Kontrahenta daje wymierne korzyści w zakresie współpracy z kontrahentem:

- udostępnia zalogowanemu klientowi informacje na temat aktualnego stanu płatności, wolnego limitu kredytowego czy historii transakcji, a także **pozwalą śledzić stan realizacji** złożonych zamówień czy reklamacji,
- pozwala na **szybką aktualizację oferty handlowej** i daje bieżącą informację o dostępności i rezerwacji towarów oraz przygotowanych promocjach,
- optymalizuje czas realizacji zamówień i znacznie **obniża koszty obsługi klienta** m.in. ze względu na wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów oraz wykorzystanie funkcjonalności modelowania procesów,
- **umożliwia pozyskiwanie informacji** o preferencjach klientów, co w konsekwencji może przełożyć się na zacieśnienie z nimi kontaktów i ich lepszą obsługę.

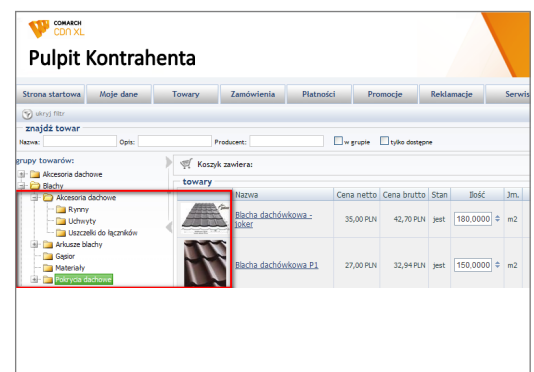


Rys. 1

Współpraca z naszym kontrahentem może być jeszcze lepsza, gdy na bieżąco będzie on informowany o tym w jakim stadium realizacji znajduje się złożone przez niego zamówienie, zgłoszenie reklamacyjne, serwisowe czy zlecenie produkcyjne. Dodatkowo może zgłosić zaпытanie ofertowe czy skorzystać z przygotowanych dla niego promocji składając zamówienie.

Rys. 2

Interfejs może być dowolnie modyfikowany, przystosowany do potrzeb i wymagań klientów. Możliwość pracy w różnych wersjach językowych (polskiej, angielskiej, niemieckiej, ukraińskiej) pozwala na sprawną obsługę klientów zagranicznych.



# Comarch iSklep24 – sklep internetowy

Comarch iSklep24 to intuicyjne narzędzie umożliwiające prowadzenie sprzedaży za pośrednictwem Internetu. Unikalna na rynku ścisła integracja z Comarch CDN XL powoduje, że właściciel Comarch iSklep24 wykorzystuje do pracy tylko jeden program i nie traci czasu na przepisywanie informacji z narzędzia do systemu Comarch CDN XL. Interfejs Comarch iSklep24 może być łatwo dostosowany do specyfiki prowadzonej działalności.

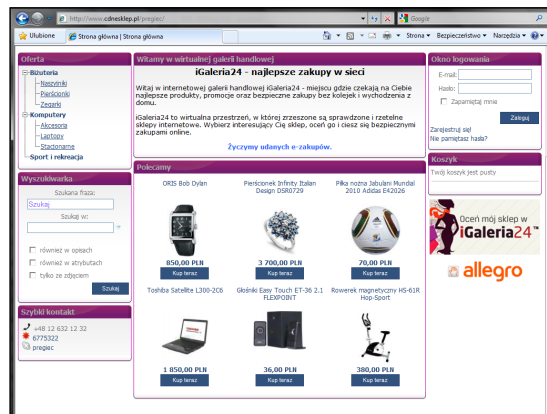
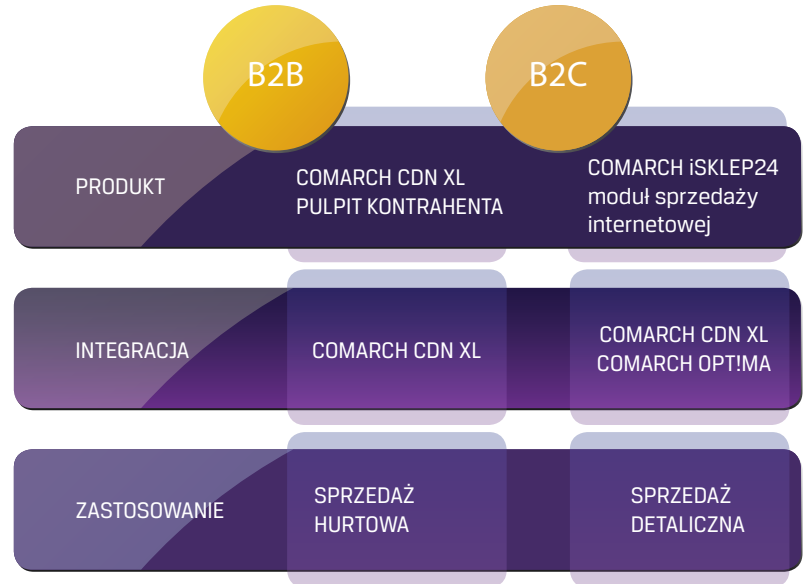
Intuicyjny, estetyczny oraz funkcjonalny interfejs graficzny w prosty sposób prowadzi użytkownika od przeglądania katalogów i list towarów do logowania i składania zamówień. **Kupujący ma do dyspozycji wyszukiwarkę** pomocną w szybkim dotarciu do interesującego go towaru, zaś szczegółowe dane prezentowanych towarów oraz możliwość ich wydruku pozwalają na wnikliwą analizę oferty sklepu.

Po autoryzacji użytkownik otrzymuje możliwość przeglądania historii dokonanych zakupów.

Moduł Comarch iSklep24 dostępny jest w wersji pudełkowej, a także w modelu usługowym, dzięki czemu klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych ze sprzętem, zakupem licencji czy aktualizacją oprogramowania.

Comarch iSklep24 **wspiera sprzedaż detaliczną** w Internecie. Najważniejsze funkcjonalności to:

- pełna integracja z najpopularniejszą platformą aukcyjną w Polsce – Allegro,
- integracja z największymi polskimi serwisami płatności (m.in. Dotpay, Płatności.pl) oraz porównywarkami cen (m.in. Ceneo, Skąpiec).
- wsparcie w prowadzeniu bieżących akcji marketingowych (m.in. zarządzanie rabatami, podłączanie własnych bannerów reklamowych, wysyłka newsletterów),
- unikalna możliwość promocji na iGaleria24 – jedynej w Polsce internetowej galerii handlowej stworzonej przez producenta oprogramowania w celu promocji sklepów swoich klientów.



Rys. 1

Firma ma możliwość swobodnego definiowania wyglądu i rozmieszczenia poszczególnych elementów swojego sklepu internetowego. Do tego celu używamy jedynie myszki i metody przeciągnij-upuść.

**Comarch SA**  
Al. Jana Pawła II 41 g  
31-864 Kraków  
Polska  
**tel.:** +48 12 681 43 00 wew. 1  
**fax:** +48 12 687 71 00  
**e-mail:** info.erp@comarch.pl

[www.erp.comarch.pl](http://www.erp.comarch.pl)

[www.comarch.eu](http://www.comarch.eu) [www.comarch.pl](http://www.comarch.pl) [www.comarch.de](http://www.comarch.de)

**COMARCH**

Spółka ComArch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7.960.596,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406  
Copyright © Comarch 2010. Wszystkie prawa zastrzeżone.

PL-2010-04