



**COMARCH  
ERP XL**



# Case Study

Comarch ERP XL w TBI Technology Sp. z o.o.

05/03/2024



## O firmie TBI Technology

Firma TBI Technology Sp. z o.o. swoją działalność rozpoczęła w branży CNC w 2008 roku, z wizją przedsiębiorstwa, które pomoże klientowi zaprojektować i wykonać produkt zaawansowany technologicznie. TBI Technology wspiera klientów unikalnym połączeniem wiedzy wynikającym z samodzielnej produkcji i montażu maszyn – z dumą oznaczając linię maszyn VC „Wyprodukowane w Polsce”.

Od początku firma koncentruje się na dbałości o markę, poprzez dobór niezawodnych produktów i standardu wyposażenia, modyfikację stosowanych rozwiązań technicznych oraz rozwój swoich produktów. TBI Technology oferuje obrabiarki CNC do frezowania i toczenia o szerokim zakresie możliwości obróbczych.

Firma stale poszerza rynek CNC o nowe skuteczne rozwiązania, aby biznes klientów działał szybciej i efektywniej. Dlatego oferuje nie tylko same maszyny CNC, ale przede wszystkim doradztwo w ich wyborze, oraz dobór narzędzi i technologii. Optymalizuje pracę na maszynach poprzez dostarczanie oprogramowania CAD/CAM, monitorowanie produkcji oraz zdalny serwis. Swoje produkty firma dostarcza na rynek polski, czeski i niemiecki.

TBI Technology realizuje program SkuteczneCNC.pl – serwis poświęcony maszynom CNC, narzędziom, technologii obróbki i skrawaniem, jak również szkoli

przyszłych operatorów dostarczanych maszyn w Akademii CNC.

## Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Firma TBI Technology od początku związana była z systemami firmy Comarch S.A. – w początkowej fazie rozwoju korzystała z systemu Comarch ERP Optima. System doskonale sprawdzał się w pierwszych latach działalności firmy, jednak w miarę dynamicznego rozwoju, pojawiła się potrzeba implementacji systemu w kolejnych obszarach firmy.

### Głównymi wyzwaniami, z jakimi przyszło się mierzyć:

- problem szybkiego i ustandaryzowanego przepływu informacji pomiędzy działami;
- kontrola nad całym procesem konfigurowania i ofertowania produktów;
- zarządzanie prospektami.

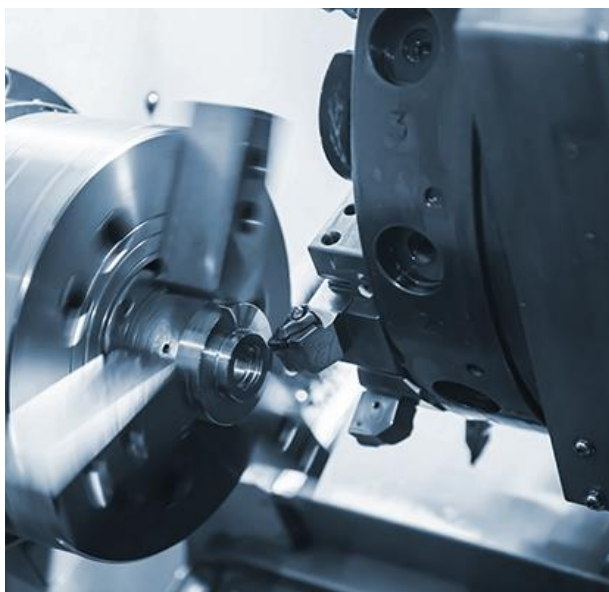
Firma TBI Technology realizuje wiele złożonych procesów: począwszy od handlu, produkcję maszyn, dywizję narzędzi po serwis. Głównym celem wdrożenia systemu była praca w jednym zintegrowanym środowisku.

## Przebieg wdrożenia i korzyści

Cały proces wdrożenia systemu trwał pół roku. Począwszy od analizy przedwdrożeniowej, gdzie określono szczegółowy zakres implementowanego



systemu. Wdrożenie obejmowało migrację danych, konfigurację systemu Comarch ERP XL, szkolenia



pracowników. W procesie wdrożenia, projektowania systemu, aktywny udział brało grono pracowników firmy, przedstawiając swoje założenia, wymagania.

Ważnym elementem całego procesu implementacji systemu było przygotowanie dedykowanego konfiguratora oferty, produktu przygotowanego przez firmę wdrażającą. Konfigurator określa ścieżkę – są pewne wymuszenia, ograniczenia budowy produktu. Na tej podstawie generowana jest karta projektu, stanowiąca punkt wyjściowy produkcji i dostawy produktu.

Cały proces wdrożenia miał zdefiniowany harmonogram, dzięki czemu obie strony znały ramy czasowe realizacji i termin uruchomienia.

## Korzyści z wdrożenia systemu

Wdrożenie systemu usprawniło przepływ informacji pomiędzy działami, wprowadziło standardy zarządzania.

- uporządkowanie procesów w firmie;
- wdrożenie systemu w dziale serwis wraz z usługą serwisu zdalnego umożliwiło zredukowanie wyjazdów serwisowych o 90%;
- zaplanowanie działań dla wszystkich działów;
- usprawnione ofertowanie i konfiguracja produktów – wdrożenie konfiguratora oferty pozwoliło zmniejszyć o 50% udział ofert, w których operator popełnia błąd, a czas przygotowania dokumentu skrócił się 1/3.
- uruchomienie kanału e-commerce pozwoliło skrócić o 1 dzień czas realizacji zamówienia;
- informacje o wyniku finansowym na projekcie;
- stworzona centralna baza wiedzy na temat dostarczonych maszyn.

## Okiem Klienta

### Barbara Jacińska

Wiceprezes firmy TBI Technology



## Wdrożone moduły Comarch ERP XL

- Zamówienia;
- Sprzedaż;
- Comarch Mobile Sprzedaż;
- Comarch Mobile Zarządzanie;
- Umowy;
- Comarch B2B;
- Produkcja;
- Serwis
- Comarch Mobile Serwis
- Księgowość;
- Comarch e-Sprawozdania;
- Comarch DMS;
- Comarch OCR;
- Comarch Magazynier;
- Płace i Kadry z Comarch HRM.

### Dane Klienta



#### **TBI Technology Sp. z o.o.**

ul. Bosacka 52  
47-400 Racibórz  
32 777 43 60  
[www.tbitech.pl](http://www.tbitech.pl)

#### **Dane osoby kontaktowej**

Barbara Jacińska  
Wiceprezes Zarządu  
[barbara.jacinska@tbitech.pl](mailto:barbara.jacinska@tbitech.pl)  
509 339 336

### Firma wdrażająca



#### **2BSOFT S.C.**

**J. Bojanowski, D. Bojarczuk, K. Sadownik**  
ul. Toszecka 101  
44-102 Gliwice  
32 401 18 90  
[www.2bsoft.pl](http://www.2bsoft.pl)